

Conditions générales



1. Contenu et durée du contrat

- A. Les cartes de séances donnent accès à la salle pendant les heures de cours. Elles sont valables 2 ans à partir de la date mentionnée sur le contrat, ou si antérieure, de la date de la première séance. Au-delà de cette durée, les séances sont perdues et Pantheon Coaching n'a pas l'obligation de les rembourser.
- B. L'abonnement Standard comprend une moyenne de 2 cours tous les 7 jours à partir du jour de signature du contrat. L'abonnement Premium comprend un nombre illimité de séance par semaine.

Le contrat d'abonnement Standard ou Premium est valable pendant la durée établie au moment du contrat et ne peut pas être modifié. Il est possible de changer le plan d'abonnement pendant la durée du contrat, seulement en passant d'un abonnement Standard à un abonnement Premium et à condition que le contrat soit établi au minimum sur la même durée prévue au départ.

Il est possible de suspendre son abonnement sans justification, ex. pour des vacances. La durée des dépôts est de 30 jours pour 3 mois d'abonnement, 60 jours pour 6 mois et 90 jours pour 12 mois. Plusieurs dépôts peuvent être fait, avec un minimum de durée de 7 jours. Le dépôt doit être annoncé et n'est pas rétroactif. La durée des dépôts sera ajoutée gratuitement à la fin de l'abonnement. Si le règlement de l'abonnement se fait par mensualité, celles-ci gardent les mêmes délais et ne peuvent pas être repoussées durant le dépôt.

- C. Les coachings individuels et plan alimentaires sont à réserver avec le coach. Valables 1 an à partir de la date mentionnée sur le contrat, ou si antérieure, de la date de la première séance. Au-delà de cette durée, les coachings sont perdus et Pantheon Coaching n'a pas l'obligation de les rembourser
- D. Pantheon Coaching met à disposition 'un accès libre aux salles de fitness et de poly sport, en dehors des cours collectifs et des réservations spéciales. L'accès à la salle se fait par un code personnel permettant d'ouvrir la porte. **Il est strictement interdit de partager ce code avec d'autres personnes ou d'amener des non-membres dans les salles sans autorisation.** Les membres doivent vérifier la disponibilité de la salle via l'agenda en ligne avant de s'y rendre. Les salles sont accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas d'événements programmés, tels que les cours collectifs ou les réservations spéciales.

Afin de garantir la sécurité des membres et de l'établissement, la salle est équipée d'un système de vidéosurveillance en continu. Les abonnements pour l'accès libre sont disponibles pour des durées de 3 mois, 6 mois et 12 mois. Ces abonnements peuvent être suspendus pour des vacances ou une absence, pour une durée respective de 1 mois (pour un abonnement de 3 mois), 2 mois (pour un abonnement de 6 mois) et 3 mois (pour un abonnement de 12 mois). La demande de suspension doit être faite à l'avance et ne peut être rétroactive.

Le règlement des abonnements se fait par mensualité au début de chaque mois, avec la possibilité de payer en une seule fois et de bénéficier d'un rabais de 10 %. Pour plus de détails sur les conditions de paiement, veuillez-vous référer au point 2 relatif à l'achat des abonnements et des séances.

Des cartes de séances sont également disponibles en format de 10, 30 et 50 séances, valables pour une durée de 2 ans à partir de la date d'achat. Ces cartes ne peuvent être partagées avec d'autres membres et ne sont pas remboursables en cas de non-utilisation dans le délai imparti.

2. Achat de l'abonnement ou des séances

L'achat de paquets de séances se fait en entier. Les abonnements Standard et Premium peuvent être payés en mensualités ou en entier. Si le contrat stipule des paiements par mois, ces dernières doivent être réglées d'avance, au plus tard le premier jour de chaque mois d'abonnement. Chaque mensualité comprend des frais administratifs de 20.-.

Dans le cas d'un paiement en une fois, le montant doit être réglé en entier au plus tard le premier jour du début de l'abonnement.

Si un Membre a plus d'un mois de retard dans le règlement d'une facture, Pantheon Coaching se réserve le droit d'exiger immédiatement le solde du contrat plus intérêts moratoires et engagera, si nécessaire des poursuites, majorées de 300.- de frais.

Le Membre n'aura plus accès à la salle jusqu'au paiement complet des factures en retard. Les jours perdus durant la procédure ne seront pas compensés.

3. Annulation et suspension du contrat

Le contrat peut être exceptionnellement résilié uniquement en cas de déménagement définitif à plus de 20 km, accident grave, maladie de longue durée ou de blessure permanente qui rend impossible la pratique du sport. Dans ces cas le Membre peut demander une restitution de la valeur des sessions non utilisées, sous déduction de frais administratifs de CHF 100.-.

Le contrat peut être transmis à une autre personne qui doit être acceptée par Pantheon Coaching. Un montant de CHF 100.- à titre de frais administratifs sera facturé lors du transfert.



Pantheon Coaching se réserve le droit d'annuler le contrat au Membre qui ne respecte pas le point 7 de ce contrat.

Aucun remboursement ni suspension n'est effectué en cas d'absences. En cas de maladie de longue durée, d'accident grave, de blessure grave, d'opération, de maternité, de service militaire ou d'absence professionnelle de plus de deux semaines consécutives et sur présentation d'un justificatif (du médecin responsable ou de l'autorité compétente) dans un délai maximum de 20 jours, donnera le droit de bloquer l'abonnement pour le temps nécessaire.

Dans les cas exceptionnels où le client est incapable de comprendre, de vouloir, ou de bouger pour des raisons évidentes et légitime, le délai pour l'envoi du justificatif est de 30 jours dès sa sortie de l'hôpital ou de l'établissement intéressé.

Les justificatifs provenant du médecin responsable doivent être communiqués à Pantheon Coaching. Pantheon Coaching se réserve le droit de refuser la demande de suspension et/ou résiliation d'un abonnement. Les éventuelles mensualités continueront d'être payées durant l'absence.

5. Inscriptions et annulations des cours

La réservation des cours et la consultation du programme du jour peut être faite uniquement par application mobile ou sur la page www.pantheoncoaching.com.

La réservation des cours est possible 6 mois avant le début du cours et jusqu'à 30 minutes avant le début du cours. L'annulation d'une réservation est possible jusqu'à 2 h avant le début du cours. Au défaut de ce terme et dans le cas d'une absence à un cours réservé, le cours ne peut être ni récupéré ni remboursé.

Dans le cas d'un abonnement Premium, après le troisième retrait tardif ou absence et tous les suivants, le montant de l'équivalent d'une entrée unique sera facturé aux prix en vigueur sur www.pantheoncoaching.com.

Tous les cours ont un nombre de places limitées. Pantheon Coaching décline toute responsabilité si un Membre n'arrive pas fréquenter les cours souhaités dans le délai permis dans son abonnement.

6. État de santé du Membre

Le Membre atteste par le présent être en bonne santé et ne pas souffrir d'une maladie, d'une blessure ou d'un autre état de santé physique ou psychique ne lui permettant pas d'exercer sans risques des activités sportives intenses. Il est de la responsabilité du Membre de consulter au préalable un médecin pour s'assurer qu'il n'y a pas de contre-indication à exercer une activité sportive. Le Membre doit informer Pantheon Coaching de tout état de santé propre à compromettre le bon déroulement d'une séance.

Pantheon Coaching décline toute responsabilité en cas d'accident, de blessure ou autre dommage causé à la santé du Membre par la participation aux séances ou aux cours, par l'utilisation des installations ou l'accès à la salle.

7. Règles de conduite

Une tenue appropriée est obligatoire. Le respect et la propreté sont exigés dans l'enceinte de la salle, des vestiaires et des alentours. Pantheon Coaching se réserve le droit de refuser l'accès à la salle en cas de non-respect des règles d'hygiène et aucun remboursement ne sera effectué pour les séances perdues.

Il est interdit de voler, de prendre ou d'endommager des objets appartenant à des tiers. Pantheon Coaching décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage à la propriété du Membre.

Le Membre est tenu de respecter les autres Membres de Pantheon Coaching et le personnel employé, aucune tolérance n'est admise en cas de dénigrement, de diffamation, de violence ou autres offenses.

8. Traitement des données

Pantheon Coaching se réserve le droit de prendre des photos des Membres pendant leurs sessions et d'utiliser ces photos à des fins de marketing sur le site officiel ou d'autres supports publicitaires. Si un Membre ne désire pas être pris en photo, il doit le communiquer à Pantheon Coaching.

9. Horaires de la salle et des cours

La salle est ouverte selon l'horaire et les jours communiqués par courriel, ou sur www.pantheoncoaching.ch.

Pantheon Coaching se réserve le droit de modifier en tout temps les heures d'ouvertures de la salle, ainsi que le planning des cours ou autres prestations.

La salle se réserve le droit de fermer durant 20 jours par an, consécutifs ou non, pour des travaux de remise en état ou des manifestations exceptionnelles. Les membres seront avertis au préalable par courriel, ou sur www.pantheoncoaching.ch ou par une affiche à l'entrée de la salle. Dans cette période aucun blocage d'abonnement n'est possible.

10. Modification des tarifs

Pantheon Coaching se réserve le droit de modifier les tarifs des abonnements en tout temps. En cas de changement en cours de contrat, l'ancien tarif restera applicable durant toute la durée du contrat. Le nouveau tarif ne s'appliquera qu'en cas de renouvellement. Le contrat ne se renouvelle pas automatiquement.

11. For judiciaire

Le Tribunal de Fribourg est le seul compétent pour tout litige pouvant découler du présent contrat.